

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web **MUCHOMASQUEJABON.ES** (en adelante «el sitio web») del que ASOCIACION AFORMARTE (en adelante PROPIETARIO) es titular. PROPIETARIO con domicilio social en Calle GREGORIO LOPEZ 7, LOGROSÁN 10120 CÁCERES, ESPAÑA, provista de CIF B87005476. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda de internet de **MUCHOMASQUEJABON.ES** presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada por **MUCHOMASQUEJABON.ES** en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

1. ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos del PROPIETARIO a través de su página web, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en España. El PROPIETARIO informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. El PROPIETARIO se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un usuario si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

2. LIMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a 1.500€ ni con más de 40 artículos por pedido.

3. PRECIO

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

4. SEGUIMIENTO, GARANTÍAS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

4.1 Seguimiento de un Pedido

Puede comprobar el estado de sus pedidos en cualquier lugar y en cualquier momento, llamando al 617256098 o a través de nuestro correo electrónico **MUCHOMASQUEJABON.ES**

4.2 Garantías y Devoluciones

El cliente disfruta de una garantía total en caso que el producto presente alguna anomalía. Todos los costes asociados a la devolución por mal estado, rotura en el envío u otra incidencia correrán a cargo de ASOCIACION AFOMARTE. El cliente deberá contactar directamente con ASOCIACION AFOMARTE a través de cualquier vía de contacto publicada en su página Web, por teléfono al 617256098 o mediante correo electrónico a MUCHOMASQUEJABON@GMAIL.COM, para que así pueda ocuparse de la tramitación del producto y sustitución. En este caso, los costes de envío correrán a cargo de ASOCIACION AFOMARTE. En caso de producto defectuoso, ASOCIACION AFOMARTE deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja de precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. ASOCIACION AFOMARTE responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar a ASOCIACION AFOMARTE de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ellas. Estas garantías se aplicarán teniendo en cuenta la naturaleza de los bienes comercializados en el sitio web.

4.3 Pérdida de la Garantía

La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como uso indebido, roturas posteriores al uso, manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas. ASOCIACION AFOMARTE ha realizado un gran esfuerzo para mostrar los colores de sus productos de la forma más cercana posible a la realidad. No obstante, el color y/forma de estos productos que aparecen en la pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor del ordenador u otras condiciones de luz, apreciación visual, efectos fotográficos, etc. En este sentido, ASOCIACION AFOMARTE no puede garantizar que los mismos se ajusten fielmente a la realidad.

4.4. Desistimiento de compra

Al realizar una compra a través de ASOCIACION AFOMARTE, tiene usted derecho a desistir de dicho contrato de compraventa en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de

desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión a través de nuestro correo electrónico indicando nombre completo y número de pedido. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de vencer el plazo correspondiente. En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos el importe del/los artículo/s recibidos en nuestras instalaciones, después de comprobar su estado, excluidos los gastos de envío, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso con el mismo método de pago que se hizo el pedido excepto cuando el pedido se pagó por transferencia bancaria que en estos casos, se hará la devolución mediante transferencia bancaria. No realizaremos ningún tipo de reembolso hasta no haber recibido los artículos en nuestro almacén y haber comprobado que se encuentran en perfecto estado y en su embalaje original. *Si tratase de una devolución con motivo de «no aceptación de la entrega», porque no ha estado en su domicilio a cada intento de entrega o porque no ha llegado a un acuerdo con la mensajería, serán de su cargo los gastos de envío iniciales más los gastos de gestión y retorno, que serán de 4.50€ del envío más 4.50€ del retorno. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

5. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. ASOCIACION AFORMARTE reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock en tienda física que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

6. ATENCION AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puedes dirigirte a nosotros, por cualquiera de los siguientes medios:

– Teléfono: 617256098 (sólo España)- Correo electrónico: muchomasquejabon@gmail.com- Correo postal en la siguiente dirección: Asociación Aformarte, Calle Gregorio Lopez 7, Logrosán 10120 Cáceres, España.

Además disponemos de Hojas de Reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas llamando al teléfono 617256098 (sólo España). ASOCIACION AFOMARTE atenderá tu solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de un mes. En caso de que tu solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrás acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar tu reclamación a través del sitio web <https://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

HOJAS DE RECLAMACIONES:

<https://www.indi.gva.es/es/web/consumo/presentacion-de-reclamaciones-y-quejas>
<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones>

7. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

ASOCIACION AFOMARTE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

8. FUERZA MAYOR

El cumplimiento por ASOCIACION AFOMARTE de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a ASOCIACION AFOMARTE. ASOCIACION AFOMARTE informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá

entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

. LEY APPLICABLE Y JURISDICCION

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del vendedor.